

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年3月5日

アンケート期間: 令和3年2月1日～令和3年2月15日

学童教室くろーばー 保護者等数(児童数) 21名 回収数 13名 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	0	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	5	・今年度は新型コロナの影響もあったので、やむを得ないと思います。	コロナ以前は児童館の児童を招いたり交流がありました。今年度は残念ながらできませんでした。コロナが収まったらまた、何らかの形で交流していきたいと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	2	3	・今年度は新型コロナの影響もあったので、やむを得ないと思います。	保護者会を予定していましたが、コロナ禍のため、見送りました。コロナが収束したら、行いたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	1		
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	1		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・いつもとても楽しみにしています。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	12.5	0.5	0	0	・1日預かりがあると助かります。	部屋の構造上、指定基準を満たさなくなってしまうため、1日の預かりができません。申し訳ありません。
-----	----	----------------	------	-----	---	---	------------------	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

★・・・その他のご意見・・・★

⇒以降はご意見に対する回答となります。

◆毎回希望していますが、長期休暇の際、午前中からだと助かります。(教室の使用問題等難しいかと存じますが)活動内容等、毎日工夫されていて、お散歩も目的を持ち連れて行って下さるので大変感謝しております。写真の表情で子どもが楽しんでいる様子がわかります。⇒保護者の皆様から午前からの開室のご希望があるのは重々承知しております。部屋の構造上、指定基準を満たさなくなってしまうため、午前からの開室ができません。申し訳ありません。

◆幼児教室から引き続き学童教室を利用させていただいたので、施設内の状況を新しく把握する必要がなく、本人は落ち着いて通えているのでありがたいです。小学生になってから言葉の発達がめざましく、会話のようなことができるときもあれば、本人が意思を「言葉」として発することができるようになりました。これも、学校やくろーばーで先生たちに沢山話しかけられ、本を読んでもらっているおかげだと思います。今後も沢山話しかけていただき、お話しが楽しいともしっかりと知ってもらえるように支援していただけると嬉しいです。週2回くろーばーを本当に楽しみにしているので、先生たちには感謝しかありません。

◆毎回活動の様子を伝えてくださり、たくいさんの写真入りの報告もあるので、ありがたく思っています。

◆今年度は新型コロナウイルスにより、たくさんの制約がある中での開室は本当に大変だったと思います。感染症予防をしながらいつも通り開室していただき感謝しております。子どもはいつも笑顔でくろーばーに通っているの、毎回楽しめていると思います。

◆音楽療法等もあって、活動的でとっても楽しめていると思います。

◆子どもの体力がついた。くろーばーから帰宅後は、満足した顔です。

◆活動の様子を写真と一緒に丁寧に書いてくださって、ありがとうございます。

◆新型コロナ禍、感染症防止対策をしながらの運営に感謝いたします。LINE配信も楽しく見させてもらいました。今後くろーばーでの活動を楽しみに通所したいと思います。2便の日の通所なので、音楽指導、絵画指導を受けるのは難しいですが、長期休暇のときに多めに機会を作っていただけると嬉しいです。⇒2便のグループは、長期休暇に音楽療法や絵画指導を入れるように年間計画を立てさせていただいています。また、各曜日のお子さんが平等に専門指導を受けられるよう配慮させていただきます。

◆いつも楽しく活動しているようで、帰りの車ではニコニコとご機嫌で満足しているみたいです。