

保護者向け児童発達支援 評価表集計表

※27人中(長期欠席1名含む)19人回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	てんとうむしからの回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	0	<p>◆親子と先生を合わせて活動すると少し狭いように感じます。(特に走り回ったりするときなどです)</p> <p>◆適度な運動ができるスペースがあり、走れるスペースもある。</p>	区の施設をお借りしている関係上、スペースを広くすることは難しいです。少しでも広々と使用できるように工夫していきます。また、走り回るお子さんがいても安全に過ごせるよう職員と話し合いながら保育していきたいと思っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0	◆細やかなフォローができる先生の人数がいて助かる。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	2	1	0	<p>◆外の門の鍵の開閉がしずらいです。(親子で何度かけがをしたことがあります)</p> <p>◆床のへこみなどが気になる。老朽化のせいだと思いますが。</p> <p>◆視覚刺激が少なく、配慮が感じられません。</p>	老朽化もあり、門や床も不具合が出ています。できる範囲で修繕していますが、至らないところもあります。ご理解いただければと思います。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	18	1	0	0	◆トイレも活動スペースも清潔で活動しやすい。	一日の最初と最後に安全な薬剤での消毒を含め、清掃を徹底しています。今後も引き続き清潔で心地よく過ごせるよう努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	0	<p>◆きちんと段階的に計画を立てていただき、大変助かっています。</p> <p>◆集団の中でも個々のできる部分、できない部分のフォローを理解している。</p>	引き続きわかりやすい支援計画作りをしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	2	◆家族のフォロー、悩み等をくみ取っていただいている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1	◆集団の中でのプログラムでは見えずらい部分もある。	基本的には計画に沿って支援していますが、ご不明な点等がありましたらいつでも仰ってください。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	0	1	◆てんとうむしの活動が終わった後にあればなあと思います。日を改めるとできない場合があります。	保護者会以外にも保護者同士でおしゃべりをする会を増やしていきたいと思います。また、OB会の案内もしていきます。
	⑯	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	1	1	◆「相談をしたい…」と発信した後の対応がとても早いのでとても助かります。 ◆これから就学相談等でお世話になるとは思いますが自ら発信、相談していきたいと思ます。	相談や申し入れがありましたら職員にお気軽に声をかけてください。相談日時などを設定いたします。早急に相談したい場合も対応いたします。また、直接支援している職員に話し難い内容の場合は、管理者までお申し出ください。対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	◆すぐに先生方に周知、徹底されていて本当に助かります。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	18	1	0	0	◆遠足等、室外保育等で活用されている ◆くんとつむしNewsかたくも楽しみです。毎月発行してほしいです	
	⑲	個人情報に十分注意されているか	19	0	0	0	◆満足している。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	0	◆帰りは子どもが飛び出さないように先生方が道路前で見送ってくださったりする。必要事項の用紙なども置いてある。	緊急時対応、防犯、感染症対応については利用説明や面談の際に説明させていただいています。また、ヒヤリハット事例を活用し、その都度対応を検討しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	1	◆わかりません。	避難訓練は2か月に1回行っています。1年間ですべての曜日に訓練できるように予定を組んでいます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	◆場所見知り等はあるものの、てんとうむし好き、また行くよとの声が聞かれる。	子どもさんと保護者の方が楽しく通えるよう、より一層の保育内容の充実を図っていききたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	◆家族ともども本当に感謝しております。いつも子どものことを考え、動いてくださり本当にありがとうございます。 ◆大満足です。	皆様に満足していただける質の高い保育を提供できるよう、職員の資質向上に努めてまいりたいと思ます。

その他のご意見等 ◇は回答あり・➡以降は回答

◆親子で参加できるので、ママさんたちとも交流できて、育児の悩みなど共有することができ、理解していただけるのでとても心強かったです。先生や子どもたちとのかかわりの中でおびのびと楽しく遊んで学べて子どもの成長する姿を目の前で見ることができ、先生の保育の仕方など育児の参考にできて、アットホームな雰囲気なのも居心地が良かったです。先生たちみんな明るくて信頼できるので、安心して親子で楽しく通うことができました。

◆てんとうむしからお声かけていただいたときは、日々辛かった育児から親子で救われた気持ちでした。てんとうむしに出会えたことに心から感謝しております。

◆季節ごとの工作や歌、プール、Xmasなど様々な体験ができてよかった。

◆給食は学校給食のようなメニューで、家では挑戦しない食材も食べられるようになり良かった。先生方がたくさん褒めてくださり、何度か完食できたのがうれしかった。

◆水曜日のお預かりデー、とても助かっています。幼稚園でいきなり母子分離するのが不安だったので。写真もくださり嬉しいです。

◆毎回、担当の先生が違うので、色々な声掛けや接し方が見られてよかった。親身になって子どものことを考え、いつも笑顔で受け入れてくださるので、子どもも安心して楽しんでいました。

◆専門の先生との面談ができてよかった。特に心理の先生はお忙しい中、たくさん時間を取ってくださりありがたかったです。

◆トイレに行こうと声をかけてくださり、トイレでする回数が増えました。

◆たくさんのお友達と触れ合えること。

◇この一年間通って、最初は泣いてばかりだったけど、今はすごく楽しく遊んでいます。先生たちもいろんなことを考えてくれたり、悩みも聞いてくれて、すごく助かると思っていました。ただ、給食の時間がちょっと短いかと思います。うちの子は、自分で食べる練習中で時間がかかるので、ちょっとバタバタしてしまうように感じます)

➡自分で食べる練習中の場合は食事に時間がかかりますね。バタバタしないように担当職員と協力してやっていけるように考えていきたいと思っています。

◆子どもと一緒に活動することにより、子どもの成長を日々感じられるというのが大変良かったと思います。また、子どもの問題行動などを起こしてしまった場合、先生に助言をすぐいただける点も大変感謝しております。

◆集団生活を繰り返し行っていくことで、言葉も増え、先生、お友達に興味をもち、年間を通した行事等には家では経験させてあげられないことをたくさんさせていただいたので、とても満足しています。

◆てんとうむしに通って、本人の自己主張がより強くなり、嫌なことは「イヤ」と言えることがあったり、もっと遊びたいときは身体を使って表現したりするようになりました。これも様々な体験をさせていただき、好きなこと、嫌いなことがあるということに気付けたからだと思います。また、身体機能については、ものすごく向上し、独歩やジャンプまでできるようになりました。リズムやリズム前の教室を周回する運動と同じことの繰り返し良かったのだと思っています。そして先生や子どもたち、お母さんたちと触れ合う体験は、彼の世界を大きく広げ、家庭や医療従事者以外で初めてできた「他人」「友達」「先生」という存在で、これから先も触れ合う人を認識する大切なカテゴリーを構築できたと思います。

◆心理や音楽、診察など、様々なことがたくさんある療育は他の施設ではないと思います。先生方も常に子どもと向き合い、とても楽しそうなのでみんなが笑顔になり、とても良い環境だと思います。通う前は母子一緒ということで、「ずっと一緒は大変かな？」と思いましたが、子どもだけでなく親も一緒に成長できるので良かったと思います。◆リズムやロールマットなど「なぜこれをやるのか」という意図することが理解できると、てんとうむしさんの療育のすばらしさが身をもって感じるができます。「もっと早くここに通いたかった」これが、私の率直な意見です。これからも笑顔にあふれる和気あいあいのてんとうむしさんを楽しみながら、親子で成長していきたいと思っています。

◆子どもがてんとうむしに通うことをとても楽しみにしています。通い始めから、先生方には本当に感謝しています。小さなことでも親身に対応していただいたり、話しやすい(相談)環境で親も楽しみのひとつになっております。

◆子どもがとても音楽が好きで、通わせていただくようになってから、泣いてばかりでしたが、今は家でも手遊びをしたがったり、てんとうむしでの生活は子どもにとって生活のリズムの一つとして大切な時間になっています。そんな子供の日々の成長を見ていると本当に成長したな～と通って本当に良かったと思っています。

◆子どものペースに合わせて、教育をしていただいているので、親もどうしていいのか分からないときなど、とても参考になります。

◆先生方と話しやすい雰囲気です、すぐにアドバイス等をいただけて、毎日の不安や悩みが減りました。

◇最初、先生のお名前を覚えられず、苦労しました。名札などをつけていただけると、すぐに先生の名前を呼びことができ、助かると思います。

➡お子さんを抱っこしたりするので、職員は名札をつけていません。先生の名前を覚えていただけるよう何か考え

- ◆友達や先生と一緒に行動することで、母子分離がスムーズに進んだことが良かった。
- ◆給食が出ることで、家で食べられなくても、てんとうむしの中では、ごはんと向き合って食べてくれるようになったことが良かった。
- ◆何事も「できた」とき、笑顔で自信を持ったように見えることが良かった。
- ◇コートをかけるところがほしいです。
 - ➡コート掛けを置く場所等をかんがえると、現段階では難しいと思いますが検討させていただきます。
- ◆通園するようになり、集団の中でお友達との関わりや、先生方との関わりを楽しめるようになりました。お友達の声や動きに興味を持ち、よく話を聞いたり、一緒に何かをすることを覚えることができています。先生方の対応もとても元気で明るく、個々の子どもたちに合わせた関わりを持っていただいております、満足しています。
- ◆子育てに関する疑問や悩み事を日々の連絡帳を通して、適格且つ丁寧に相談にのって頂けたことや、年に数回ではありましたが、各々の分野の専門の先生に検査？相談させていただき、こちらの機会においても親ですら気付いていないような細かな点までのご指摘やアドバイスをいただき、本当に助けられました。日々ご指導いただく先生方も各々に個性をお持ちでありながら、お一人お一人から子どもたちの深い愛情と少しでも「楽しませてあげよう」という真の熱意を毎回感じ、只々関心させられると共にこちらの教室にご縁を頂いたことに心の底から感謝でした。
- ◆てんとうむしに通って子どもの成長した姿がたくさん見られました。先生方いつも全力でサポートしていただき、本当に感謝しています。てんとうむしの笑顔あふれる空間が大好きです。
- ◆先生方がとても明るく子供たちを楽しませてくれる。
- ◆色々な歌はダンス、運動、手遊びがいつも工夫されていて、とても楽しい。
- ◆様々なタイプの子もたちがいるが、できるだけ同じことをしてくれることが嬉しい。
- ◆ひとりひとりの良さ、特徴をよく見て知っていてくれる。
- ◇子どものお米が少ない理由は理解できるが、もう少し多くても良い。
 - ➡ 完食できるように少なめに提供しています。お子さんの年齢に合わせて御飯のグラム数を変えることも検討しましたが、配膳が多様化することもより事故が起きることも想定し得るので、これまで通りアレルギーと食形態のみの対応とさせていただきます。お代わりができるように用意してありますので、足りない場合はお代わりしてください。
- ◆子どもがてんとうむしに着くと笑顔になる。
- ◆給食の席がいつも色んな人と食べられるようにしていただいております。
- ◆親も楽しめることがいっぱいストレス発散できる。
- ◇立ってするトイレが少し暗く、怖いと言ってまだできないので、ノントンのようなキャラクターがあるといいなと思いました。
 - ➡ 施設の関係上、明るくできることはできませんが、キャラクターを貼るなど工夫で明るくできるようにしたいと思います。
- ◆OT、PT、心理、歯科、支援学校など専門の先生とお話する機会が定期的に設けられていること。
- ◆先生方が相談にも応じてくださるので、些細な相談もしやすい雰囲気。
- ◇ファミリーデーを年1回というのを知らなかったので「今日しかないですよ」とアナウンスがあると良かったです。（私が聞いていなかっただけでしたらすみません）
 - ➡連絡が行き届かなかったようですね。申し訳ありませんでした。年間の予定は、年度の最初にご説明し、お渡ししている支援計画に書かれています。また、保育ニュースと保護者会でもお話していますのでご確認いただければと思います。
- ◇お名前を呼びときに先生が子どもの苗字を思い出せないということが何回かありました。「えーつとなんだっけ…」と先生が言っても笑ってくれる温かい雰囲気なのですが、その親子はいい気分ではないと思いました。新学期が始まって1か月くらいは、ホワイトボードにフルネームでお名前を書いておいて、ちらっと見たりできるようにするといったかと思います。ちなみにうちは運動会で何度か名前をまちがえられました。よく間違われるので慣れています。子どもは「△△～？〇〇だよ～」と言っていたので、笑ってごまかしました。
 - ➡嫌な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。お名前は間違えないように職員は確認し合っていますが、間違えてしまうこともあります。ホワイトボードにフルネームを書いておくというのも参考にさせていただきたいと思っております。
- ◇給食を食べ終わった後、床にご飯粒や細かい野菜などが落ちているのですが、子どもは気にせず座るので、ご飯がよくべったりついてしまい着替えたがります。歯磨き前のタイミングお母さん達に床に落ちたものをティッシュで拾ってもらう時間があるといいかなと思います。
 - ➡ご提案ありがとうございます。新年度の給食が始まった段階でお母さん方に食べこぼしを拾うようお願いしていますが、それでも落ちてしまうことがあります。気が付いた職員は拾うようにしています。

◇面接まではいなくても、先生と子どもについて話す機会があるといいなと思います。例えば給食を先生と子どもと3人だけで食べるなど。他のママや子どもがいないところで、(テーブルを離して)今こんなこと頑張っています、ここが課題で～など、お話しできると、もっと気軽に相談ができると思います。

➡ご提案ありがとうございます。給食の際はできるだけお子さんに食べることに集中してもらいたいのので難しいですが、何か方法を考えたいと思います。普段からお母さんと一緒に活動していますので、何かあればその都度お話しください。面談もちょっとした時間でもお受けしますのでお申し出ください。

◇進路についてママ同士で話す日がほしいです。幼稚園見学する9月頃は、まだママ同士の中も浅く、「幼稚園どうする？」など気軽に聞きにくいので、情報交換や話す場があるといいと思います。OBの方のお話しが聞けたのは、とてもありがたかったです。9、10月みなさんととも悩み焦ってしまう時期だと思うので。

➡当教室は障がいの度合いや年齢を問わず受け入れていますので、いろいろな方が通われています。必ずしも幼稚園に入園できる方ばかりでなく、保育園や幼稚園へ行かずに小学校へ行かれる方もいます。このようなことから、進路については個別の相談には応じますが、教室としては、みなさんでどうぞお話ししてくださいという機会を作ることは難しいです。ご提案に応じることができず、申し訳ありません。

◆親子で参加できるので、ママさんたちとも交流できて、育児の悩みなど共有することができて、理解していただけるのでとても心強かったです。先生や子どもたちとの関わりの中でのびのびと楽しく遊んで学べて、子どもの成長していく姿を目の前で見ることができ、先生の保育の仕方など育児の参考にできて、アットホームな雰囲気なのも居心地が良かったです。先生たちみんな明るくて信頼できるので安心して親子で通うことができました。

◇障がいの度合いが違うお子さんが一緒に空間で、特に痰の吸引をされていたり、足の不自由なお子さんに対しては気を使ってしまうので衛生面や安全性の問題が気になりました。

➡元気なお子さんや医療ケアの必要なお子さんが一緒に活動することにも意味があると考えていますので、衛生面や安全性について職員が十分目を配り、気を付けるようにし、お母さん方にご心配をおかけしないよう努めてまいります。

◇先生によっては、子どもの行動に対して指摘されることや育児に対して否定されることが多くあり、余計に悩んでしまいましたので、悩みが解消できるようなアドバイスをいただいたり、もう少し寄り添っていただきたいです。

➡今一度、職員にお子さんの行動の理解とお母さん方へのアドバイスの仕方を考える機会を作りたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

◇教室で子どもがする行動に注意したりするときに、親がどこまで声をかけたり、手をかけていいのか、先生にお任せするところなのか分かりづらいです。

➡基本的には職員ひとりひとりの判断に任せていますが、もう少しわかりやすくお母さん方に提示できるよう努めたいと思います。

◇併用している他の教室も見て気づいたことですが、子どもが先生のお手伝いなどをしたいときに、して良い悪いが先生によって違い、あいまいではっきりしていないので、子どもがどちらなのか迷ってしまわないためにも統一していただきたいです。

➡貴重なご意見ありがとうございます。子どもがお手伝いをするとき少しでもわかりやすいように、話し合っていきたいと思います。

◇教室には子どもの手が届くところや見えるところに興味をひくものや必要ではないもの、触られては困るものなるべく置かないようにしていただきたいです。(子供に余計な注意をしななければならないからです)

➡なるべく手の届くところ置かないようにしていますが、それでもおかなくてはならないこともあります。できるだけ置かないように努めていきたいです。

◆てんとうむしからお声かけていただいたときは、日々辛かった育児から親子で救われた気持ちでした。てんとうむしに出会ってことに心から感謝しております。

◆一日の流れが決まっていて、子どもも通所しているうちにその流れを大江、決まったルーティーンで過ごせるので良いと思いました。

◆季節の行事やコンサートなど組み込まれていて、保育園や幼稚園のような手段生活を体験できているので良かったです。

◇身体計測の日が月一回決まった日にあると、本人の身長・体重がわかり、いいなと思いました(保育園や幼稚園では毎月計測があるので。通室希望用紙に記入されていたら、その日に通所したりできると思います。体重は風邪などひくと聞かれることが多く、家では計れないので)

➡ご提案ありがとうございました。月1回とはいかないかもしれませんが、通室希望書でお知らせすることは早速取り入れていきたいです。

◇秋ごろ入室希望の方の見学がありました。教室の良いところを見せよう！という気持ちがすごく伝わってきます。いつも以上に盛り上げて褒めてくださいます。しかし、みんなと一緒にリズムをしないで座ったり寝っ転がっている子供に対してはすごく厳しいです。もちろん安全面を考えて寝ているのはダメなのですが、「じゃあ、ここにいなさい！」と隅に座っていて、と怒られ、息子は泣きました。見学者がいる日に「〇〇くん、どうしたの？」等、ゆっくり対応している時間はないと思いますが、少し可哀そうでした。いつも通りのありのままの教室を見せて「あんな風に座ってやらない子もいます」と言ってもいいと思います。

➡基本的には見学者は4月から1年を通して来室しますので見学だからといつもと違うということはないと思いますが、職員の対応がそのように見えてしまったことは大変残念です。ご見学の方には、今日できていても明日はできないこともありますよ...とお話しています。そういうことから考えると、ここにいなさいというのも、やらなくていいから危ない場所でないところでいてね...という意味だったと思います。ただ、お母さんが可哀そうと感じてしまったことに関しては、きちんと職員に伝え、どうすべきだったかを今一度、確認したいと思います。てんとうむしは、何かをできるかできないかではなく、どう過ごすかが大切だと考えています。

◆季節ごとの楽しいイベントや先生方の出し物、親たちに向けてのエアロビ等、付き添いである私も楽しませていただきました。何より子ども自身が毎回の登所をとっても楽しみにし、家に帰ってまで先生方やお友達の話を頻繁にするほど、彼にとっても特別な場所となっており、その中で人との関わり方、集団での規律など多くのことを教えていただき、この先も「とても素晴らしい一年だった」と、振り返ることのできるたくさんを経験をさせてくださった「てんとうむし」さんに本当に感謝で一杯です。

◆先生方をはじめ、職員の方々の丁寧な対応、指導が本当に素晴らしいと思います。

◆しっかりと子どもを見ていただき、保護者に対しても分かりやすく指導と説明をしていただけるので、とてもありがたく、信頼しております。また、プログラムも素晴らしく、子どもたちに合った活動内容になっているので、子どもも楽しみながら学び、とても成長を感じます。

◆いつものことですが、先生方の笑顔で対応してくださり、悪いところだけでなく、家族では気付かない良いところを見て気づいてくださり本当に頭が下がります。

◆「てんとうむし大好き」「てんとうむしにまた行く」と子どもから言われると嬉しい限りです。(特に母親だけでは手に負えないとき(痾癪時)でも時間を置き、時間をかけ、最後には笑顔にしてくれる先生方は、私一人では子育てできないと思うときです。家にいると、ニコニコしようとしてもできないときがあります。むしろイライラするときの方が多いかもかもしれません。今日も「てんとうむし」、明日も「てんとうむし」と、それを励みにして、てんとうむしの先生と話したり、親子さんとお話しをしたり、子どもと活動し、良いところを発見できることが楽しみとなりました。