

保護者向け放課後等デイサービス 評価表集計表

※19人中14人回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	学童教室くろーぱーからの 回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	0		◆古い施設なので、完全なバリアフリーではなく、ご不便をおかけしていることありますが、工夫して使いやすい環境を整えたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	0		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないように工夫されているか	14	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	3	0	◆積極的な交流は求めてはいないので現在のままで満足しています	◆車いすではないお子さんは、児童館へ遊びに行っています。車いすのお子さんは2階の児童館に上がれないので、学童クラブのお子さんに特技を披露しにきてもらったり、教室でボランティアコンサートを開くときは学童クラブのお子さんを招待したりしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	0		◆送迎の場合は、どうしてもゆっくりとお話することができない場合があります。いつでも面談等を受け付けますのでお申し出ください。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等が行われているか	14	0	0	0		
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	0	1	◆私はまだ利用歴が浅いので交流はあまりないが、保護者会も開かれたし、支援はされていると思います	◆今年度は保護者会を開催しましたが、周知が遅かったせいか出席率があまりよくありませんでした。次回からは早めにお知らせし、開催したいと思います。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	0	◆私はまだ苦情を入れたことがないが、相談等しやすい雰囲気はあります	◆苦情解決の体制を整えています。入室の際の重要事項説明でご説明していますので、重要事項説明書をご覧いただきますようお願いいたします。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	14	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0		◆個人情報もガイドラインに基づいて取り扱っていますが、気になる方はいつでもご相談ください
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	0		
	⑰		13	1	0	0		◆言葉はありませんが、とても楽しみにしていると思います
その他ご意見	◆いつも丁寧に充実した活動をさせてもらい、ありがとうございます。親子共々安心して通所することができています。長期休みは午前からだといいなとは思いますが、午後からでも行けるだけ感謝しています。 ➡施設の構造上の問題で午前中から営業するための指定が取れません。ご理解いただければと思います。							
	◆本人のために楽しく活動できる工夫を支援していただき、大変ありがたく思う。送迎がより増えると大変ありがたいです(なかなか難しいことと思いますが)。送迎していただける日が増えてありがたいと思う。 ➡送迎については設立当初から比べると増便できていますが、完全送迎とはいきません。特に2便到着の場合は送迎を出してしまうと、教室の滞在時間がほぼなくなってしまいますので保護者の方のお迎えをお願いしています。							
	◆家まで送迎していただいて助かっています。写真で活動の様子を見ることができます。嬉しいです。週2回くらい通えたら良いなと思いますが、とりあえず満足しております。 ➡ご希望の方を週1回でも利用できるようにと調整しています。入室の時期や学年によっては利用回数にばらつきが出てしまうこと、また、当教室は幼児教室が元となっていることもあり、設立当初から職員が初等教育専門ということもあり、小学生中心とさせていただいております。ご理解いただければと思います。							
	◆毎回決まった活動ではなく、季節に合わせたものや散歩に出たりといろいろなことをやらせているので、子どももたくさんの刺激を受けることができ、ありがたいです。くろーばー土曜日もあると嬉しいなと思います。◆祝日も利用できるといいです。長期休暇中に一日預かりをしてほしいです。 ➡祝日や土曜日の開室については毎年ご要望をいただいておりますが、十分な職員配置ができないため現段階では難しいです。申し訳ありません。一日預かりについては、前項でご説明させていただいた通り、施設の構造上の問題で指定が取れません。ご理解いただければと思います。							
	◆プログラムが工夫されていて、子どもも喜んで通っています。先生方が楽しんでいる雰囲気子どもにも伝わり、興味の幅も広がっている気がします。今後ともよろしくお願いします。							
	◆いつもありがとうございます。一便のときしか通えないのが残念です。毎週通えたらもっと良かったと思います。いつも安心してお願いできるので感謝です。今いるメンバーより新しい方を優先なのがさみしいですが、一便のときだけです。これからもよろしくお願いします。 ➡送迎車両の問題等で2便対応ができない方もいらっしゃいます。また、新しい方が優先というわけではなく、元々小学生のためにできた教室で、職員も初等教育専門のため、小学生を中心とさせていただいております。ご理解いただければと思います。							

◆くろーばーの先生方との長いお付き合いのおかげか、子どもも安心して楽しみにしている様子で、親も先生方に任せておけば大丈夫という頼りになる存在です。欲を言えば帰りの送りもあるとありがたいのですが実情を慮れば致し方ないのかなと思います。学校ではあまりなされていない読み書きやタブレットを使った教材など夏休みに親にも紹介してもらって家でも実践できるよう機会を作ってもらうのもいいかなと思います。今後もよろしく願いいたします。

➡ご提案ありがとうございます。そのような機会が作れるよう検討したいと思います。

◆いつもありがとうございます。課題に合わせて活動やリハビリの取り組みしていただき、とても感謝しています。