

保護者向け児童発達支援 評価表集計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	てんとうむしからの回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	1	<p>◆走り回る子が危険だと思うことも。</p> <p>◆リズム体操等でも十分に走れる。</p> <p>◆近くに公園もあり、のびのびと遊べた。雨の日は児童館にも行けた。</p>	区の施設をお借りしている関係上、スペースを広くすることは難しいです。少しでも広々と使用できるように工夫していきます。また、走り回るお子さんがいても安全に過ごせるよう職員と話し合いながら保育していきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0	<p>◆食事のとき先生がよく見てくれるので助かる。</p> <p>◆満足しています。適切だと思っています。</p>	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	2	0	1	<p>◆トイレの位置、先生方の部屋など本人も理解している。</p> <p>◆注釈を読んだのですがよくわかりません。ただ本人はリズムをしたり、制作をしたり、楽しく過ごせる場所とは思っている。</p>	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	14	4	0	1	<p>◆トイレの水が流れにくいところを改善してほしい。</p> <p>◆ゴミ箱がわかりづらいので子どもが鼻をかんだり、ごみを拾っても自分で捨てるができない。</p> <p>◆清潔にはさすが気を使われています。活動に合わせた空間になっています。</p>	<p>一日の最初と最後に安全な薬剤での消毒を含め、清掃を徹底しています。今後も引き続き清潔で心地よく過ごせるよう努めます。</p> <p>トイレの水に関しては、区の施設をお借りしている関係上、区の児童施設係に何度もお願いしていますが、応急処置のみとなっています。皆様にはご不便をおかけして申し訳ありません。</p>
適切な 支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	2	0	0	<p>◆面談でいろいろと話してくれるので参考になる。</p> <p>◆十分にされています。</p>	引き続きわかりやすい支援計画作りをしていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	17	2	0	0	<p>◆家族支援とはどのようなことですか？</p> <p>◆されています。</p>	支援計画はガイドラインに沿って作成しています。具体的な支援内容等についてご質問等ありましたら、いつでもお答えいたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				◆行われています。	基本的には計画に沿って支援していますが、ご不明な点等がありましたらいつでも仰ってください。

援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			◆工作はとても楽しく作業しています。 ◆特性に応じて対応してくださっています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	6	7	◆動物園や水族館などのレジャー施設へ行って一般の方に交ることは含まれるのでしょうか。 ◆児童館に行くのはこれに入るのか。 ◆通所日にはなかったもので、わかりません。 ◆特別なかったように思う。個人的には機会がなくてよいと思う。	交流については色々なご意見がありますが、これまで通り、公園や児童館へ出かけたり、直接的な交流でなくとも同じ空間で過ごすという取り組みはしていきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	◆一番最初にプリントとともに丁寧に説明受けました。	今後できるだけ分かりやすく、より丁寧に説明していきたいと思います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	1	◆個別で説明をいただきました。理解し、納得しています。	ガイドラインの説明はしていませんが、当教室の支援計画はガイドラインに基づいて作成し、説明させていただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	11	5	1	2	◆どのようにしたらいいか相談にもものってください。	ペアレントトレーニングを学んだ職員を配置しています。また、職場内で研修も行っています。日ごろの活動の中で職員の子どもに対する対応を見たりまねたりしていただければと思います。また、お子さんの対応に困った場合は気軽に職員にご相談ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	◆連絡帳はいつも丁寧に書いてもらっていて、後日見直すときに助かります。 ◆連絡帳の他、口頭でもたくさん話をきいてもらっています。共通理解できています。	より相談しやすい環境を作りたいと思います。相談しづらいと感じた場合はぜひ連絡帳を活用してください。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等が行われているか	17	2	0	0	◆感謝しています。ありがとうございます。	面談は年に1回以上行っています。面談のご希望があれば、お申し出ください。今後は面談が必要なときに希望できるように、面談希望の用紙やノートなどを作成するなど、整備していきたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	0	0	◆保護者会以外にもおしゃべり会という時間を作ってください。ありがとうございます。	保護者会以外にも保護者同士でおしゃべりをする会を増やしていきたいと思います。また、OB会の案内もしていきます。

	⑯	子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	1	◆入室当初、慣れない娘への対応策をたくさん考えていただきました。 ◆以前一人の先生に話したことが、他の先生に伝わっていなかったこともありましたが、改善されたと思う。	相談や申し入れがありましたら職員にお気軽に声をかけてください。相談日時などを設定いたします。早急に相談したい場合も対応いたします。また、直接支援している職員に言いづらい場合は、管理者までお申し出ください。対応させていただきます。また、入室時にご説明させていただく重要事項説明書に苦情についての対応窓口が記載されています。何か気になる点がありましたら、その都度お知らせください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	◆連絡帳以外でも通所時間中にたくさんお話を聞いてもらっています。	情報伝達については、きちんと皆さんに伝達できるよう方策を検討したいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	15	3	0	1	◆毎月の会報、楽しみにしています。充分発信いただいています。	ホームページやブログも活用していきたいと思います。
	⑲	個人情報に十分注意されているか	19	0	0	0	◆写真、ビデオ等に関してもなしにするほど十分注意されています。	近年とても配慮しなくてはいけない事柄だと認識しています。今後も十分配慮していきたいと思います。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	0	0	0	◆毎回想定を変えての訓練を実施していただいています。	緊急時対応、防犯、感染症対応については利用説明や面談の際に説明させていただいています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0	◆毎回想定を変えての訓練を実施していただいています。	避難訓練は2か月に1回行っています。1年間ですべての曜日に訓練できるように予定を組んでいます。今後も引き続き続けていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	◆毎日通いたいと訴えています。本当に感謝しかありません。	子どもさんと保護者の方が楽しく通えるよう、より一層の保育内容の充実を図ってきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	◆何も不満はありません。大・大・大満足しています。	皆様に満足していただける質の高い保育を提供できるよう、職員の資質向上に努めてまいります。
◆子ども成長を目の前で見ることができること、ママ同士で悩みを相談し合ったり、療育などの情報交換ができること。								
◆通い始めた当初は、本人はとて嫌がり、こわがり、それがずっと続き、どうなることかと思いましたが、本人はてんとうむしになれるのではないかといいながらも他人と接する機会を作ったり、どこかに通うという低い目標でもいいやと思ひ、とにかく通いました。すると、嫌がる中でも楽しいことがあって、卒園間近になったころから、てんとうむしを楽しみにするようになり、あと少し通園の機会があったらな…と今はさみしく感じています。先生方はとても息子に優しく、息子をよく褒めてくださいました。また、悩むことが多かった私によく相談にのってくださいました。行事で兄弟をつれてきた際も兄弟にとて親切にしてくださいました。本当に短期間の間にたくさんの感謝の思い出ができました。自分の息子に対する接し方、思うようにいかないこと、悩んだことは多かったけど、明るい先生方、お母さん達の中でなんとかやってこれました。てんとうむしに入ることができて本当に良かったです。ありがとうございました。								
◆いつも子供に対して親身に対応いただき、ありがとうございます。								

- ◆保護者会の進め方について、先生方との事務的な定時連絡以外に、例えばその1か月ないし、一定期間内の成長を振り返る時間に充てるというのはいかがでしょうか。できるようになったことを共有することによって、先生との間、保護者間でお互いの子どもに対してよりよく知る機会になるかと思えます。
- ◆親子共々、大変お世話になり、ありがとうございます。いつも明るく優しい先生方にたくさん元気をいただきました。一年間本当にありがとうございました。
- ◆大変でなければ集金を口座引き落としにはいかがでしょうか。
- ◆「先生」という存在を信じていい、頼っていい、好きであると子ども自身が認識でき、「教室」を安心できる、楽しい場所になっていくのを見守るのはうれしかった。今思えば、ここに来たら陰悪にならずにいられる場所、時間を一年を通して確保できたのは本当に意義のあることだったし、他の母子を見ることで学んだことが多かった。合う合わないはあるかもしれないが、とても大切な場所だと思う。できるだけたくさんの親子がここで救われていきますように。これからも頑張ってください。
- ◆先生方が明るく子供にとっても安心できる場となり、通えたことはよかった。
- ◆朝登室する～の一連の流れ、生活習慣など幼稚園へ向けて身につけていると思います。
- ◆遠足、運動会等、各イベントもあり、それぞれ大変楽しめました。
- ◆PTの先生に体の動きの相談ができて、改善の仕方やアドバイスをいただけることが良い点です。特に家庭で取り組めることを教えてもらえるのがありがたい。
- ◆活気にあふれた雰囲気なので、疲れている日も先生方に引っ張られ、テンションをあげて頑張れる。
- ◆ママ同士、悩みや情報交換、世間話ができるのはストレスの軽減になるので、おしゃべり会や飲み会が開催されるのはうれしい。
- ◆雨上がりの散歩と公園遊びは、汚れてもいい洋服を着せているとはいえ、躊躇します。
- ◆てんとうむしに通って、ごはんをピカピカに食べた姿が家ではあまりなかったのでうれしかったです。
- ◆子どもとの接し方がわからなかったのですが、周りのママさんや先生の子どもの接し方を参考にしたり、アドバイスをいただいたりして不安が減りました。
- ◆訓練などをしたときに、おうちでは「こうした方がいいなどいい」などの簡単なアドバイスを書いたメモみたいなものをいただけたらいいかな。思いました。
- ◆てんとうむしという教室に通ってとても成長し、人に興味を持ち始め、貴重な体験をさせていただきありがとうございました。
- ◆何より本人が「行きたい」と思えるようになっていたということが良かったです。それぞれの個性をプラスに捉え、注意しなければならないときには上手に子どもに伝えてくださいました。本人なりに成長したと思います。
- ◆期待していた以上に子どもの成長を感じることができています。先生方がひとりひとりを見て、真剣に向き合ってくださっているからだと思っています。子どもも喜んでいるので、この子にとって合った場所なんだなと思います。
- ◆最近給食のお皿が変わりましたが、以前のコレールなどの割れにくいお皿の方が扱いやすかったかなと思っています。
- ◆親子一緒にの集団活動により、子供の状態像を常に観察することができた。
- ◆職員の方々が全員とても親切に接してくれたところが良かった。
- ◆デイリープログラムや各行事など充実した活動内容と円滑な教室運営のおかげで親子共楽しく居心地よく通室できたことが良かった。
- ◆父親も通室したことにより、子供との接し方に変化がおきて、以前よりずっと育児に協力的になったことが良かった。
- ◆面談設定の対応が迅速だったことが良かった。
- ◆給食が美味しかった。

◆心理相談員の方が非常勤の職員で在籍しているとより相談がしやすいかも。
◆後期の児童発達支援計画において、ヒアリングとフィードバックの時間がもう少しあったほうが良かった。
◆食物アレルギーへの退場も徹底の心掛けが伝わり、親切に関わっていただけたことにより、親としても協力しやすかったことが良かった。
◆薄味でも美味しい給食が食べられたこと、親子で味付けを変えたメニューなどが良かったです。
◆週2回てんとうむしに通っており、同時期から母子分離の療育にも通っています。てんとうむしは時間も長く、給食もあり、母子一緒に保育園いかよっているような感覚で、生活の軸になるようなところが通って良かったと思います。
◆トイレの時間を個々ではなく、ある程度設定してほしい。
◆給食のときに手と道具の使い方などもみてほしいと思います。
◆通えてよかったです。保健所の心理の先生が勧めるのがわかります。1年でとても成長したな～と思います。
◆通所関係で色々相談にのっていただけてありがたい。
◆まず先生が皆さんいつも笑顔で元気なこと。そして温かく「おはよう」と迎えてくれること。更にほとんどの先生が子育てを経験されていることもあって、細かく目が行き届いているので安心できました。
◆散歩と公園遊びは自分ひとりで子育てしていたらきっとやっていないことだったので、他のお子さんやママたちと一緒にできたことはすごく良かったです。
◆朝のロールマットやリズム体操もとても良い運動でした。音楽療法やお絵かき教室、演奏会や工作、絵測と行事も盛りだくさんで、楽しい一年間でした。
◆身体が思うように動かせるようになったときにてんとうむしに通い始めることができました。毎回いろいろな身体の動かし方を教えてくれるので、この1年でジャンプや走ったり、回ったり、身体を反らしたり本当にいろいろな動きができるようになりました。
◆先生もお友達も雰囲気が良くで居心地の良い空間でした。
◆給食が美味しくて、てんとうむしなら頑張っって食べられるものが増えました。個人的には料理教室を開いてほしいと思うほどでした。
◆散歩や公園遊びも中々自宅で2人でいるとやる気が起こらなかつたりしていたので助かりました。
◆親同士交流ができ、子供も親も一緒に成長することができたと思います。
◆長期間通っていても先生方の対応や活動がしっかりとしているので、特に不満はありません。むしろ同じことを繰り返りリズムやすみれ体操で行っているおかげで、子どもが安心して登室できています。また、笑い声がたくさんあるので、子どもの笑顔が多くなり、声を出して笑うことができるようになりました。
◆手遊びを家でせがんでくるようになり、「朝のあいさつの歌」や「くいしいしんぼうのゴリラ」「ワニさん」「パン屋さん」「らーめん」を毎日お風呂でやり、楽しめるようになりました。手遊びをする楽しさがわかるようになったのも幼児教室のおかげです。母子同室だからこそ、子どもの様子がよくわかり、家でも実践できるのだと思っています。ラスト一年で独歩できるように頑張っって先生方に見てもらいたいです。
◆勝手に走り回ったり、座っていられなかつたりお手数をおかけしましたが、楽しい一年でした。
◆保護者と一緒に過ごすことで普段はつらいな～と一人で悩むことも他の母たちや先生から違う角度から子どもを見てもらえ、新しい発見をすることもできました。みんなで見て育ててもらえたと思っています。
◆本人ができない！となっているときの声かけは熱がありすぎて当初は驚きましたが(笑)、そうでもないと進歩していかないのかな～と現在の姿をみているとありがたく感じています。散歩も休むことなく抱っこをしなくても歩けるようになったのも先生方の熱い気持ちが伝わったのだと。

◆ごはんがきれいに食べられたときのみんなで拍手をして喜んでくださる姿が大好きです。家にも来てほしい。

◆教室に通わせてもらうほどではないかなあ～と思い込んでいたのがアホらしく(笑)子どもと向き合う時間とできたときも、できなかったときも心から笑いあって、子どもと楽しさを共有できたと思っています。あ！！当初人前ではリズムができない。人目が気になる。等で彼女スペースを設けてもらい(ロッカー前)あれがありがたかったです。そして流動的にすみれグループに行ってみたりと、色々な対応、心から感謝しています。ありがとうございます。無記名といってもバレていますよね。幼稚園でもきつとてんとうむし精神？てんとうむし魂で頑張ってくれると思います。あ～寂しいです。

◆本人がてんとうむしに参加して、楽しそうにしていますし、この一年間で色々成長したと思います。日頃の生活でなかなか同年代の子と触れ合う機会も多くないので、本人にとっても非常に良い時間を過ごすことができています。

◆連絡帳で毎回先生方から「教室から」のコメントをいただいています。丁寧に書いていただき、大変ありがたいのですが、先生方の負担になっていないかと心配です。分離の時間があるときも、個別にお話ししていただけますし、普段も一緒に過ごしていますので無理のない範囲で構いません。いい意味で手抜きをしていただき、日々の負担がなるべく少なくなってくればと思っています。いつも本当に感謝しています。

◆機能訓練の日が事前にわかっているととってもいいと思います。

教室より

- 雨上がりの公園遊びは、洋服が汚れるだけでなく安全面も心配だと思われます。検討したいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。
- 心理相談員の常駐ですが、現段階では難しいですが、今後の検討課題とさせていただければと思います。
- 個別訓練の日時が事前に分かっていた方が良くのことですが、2019年度はなるべく事前にお知らせしたいと思います。ただ、事前にお知らせした方が欠席された場合は、当日にお知らせして受けていただく場合がありますのでその点はご了承ください。給食の手や道具の使い方についてもご要望があれば、訓練の先生が診てくださいますので、登室されたときや面談の際等に職員にご相談ください。
- 事務の簡素化のため2019年度から口座振替にさせていただくことにしました。また、連絡帳ですが、無理のないようにやっていきたいと思います。教室や職員の負担まで考えていただきありがとうございます。
- トイレの時間ですが、お散歩の前が一斉に行く時間となります。それ以外は個別の対応とさせていただいています。今後もどのような形が良いのか検討していきたいと思っています。
- 保護者会の進め方についてご意見ありがとうございました。早速取り入れていきたいと思っています。
- 給食時の食器についてですが、コレールが割れると飛び散りがすごく危険だということで、以前より買換えを検討しておりました。時間をかけて検討し、お子さんたちがすくいやすような食器を選びました。申し訳ありませんが、引き続きこの食器で給食を提供させていただきたいと思っています。なお、この新しい食器は、お子さんたちのために使ってくださいとのことでしたのでご寄付で購入させていただきました。
- 後期の個別支援計画のヒアリングとフィードバックについては、2019年度は時間を多くとるようにしたいと思います。

色々なご意見ありがとうございました。幼児教室てんとうむしは、保護者の皆さんと一緒に作っていく教室だと思っております。もし、ご満足いただけたのであれば、保護者の皆さんのご協力があったからこそです。ありがとうございます。今後もより一層、満足していただける保育をお届けできるよう職員一同努力してまいります。