

保護者向け放課後等デイサービス 評価表集計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	学童教室くろーぱーからの回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないように工夫されているか	12	0	0	0	◆アイデアに富んだプログラムが盛り沢山で感謝しています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	0	◆必ずしも同年代の子たちとの交流でなくても(低年齢でも)良いと思います。	今年度は、児童館の学童クラブのお子さんをコンサートに招待したり、学童クラブのお子さんに駒回しを披露してもらったりと交流に努めました。曜日によっては、交流できない曜日もありましたので、今後は年齢を問わず、もっと交流する機会を増やしていきたいと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等が行われているか	12	0	0	0		相談や気になることなどございましたら、随時面談を行いますので、お気軽に職員までお申し出ください。

保護者への説明等	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	0	◆よく知りません	同じ学校の方が多いので、保護者同士の連携をくろーばで積極的に支援しておりませんでした。今後は父母会や保護者会などの開催について、曜日別など保護者の皆さんが出席しやすい方法で開催することを検討したいと思います。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	0	◆苦情を入れていないのでわかりません	苦情や虐待防止については窓口が児童発達支援管理責任者となっております。直接支援にあっている職員に言いにくいという場合は直接、苦情解決責任者の管理者へお申しつけください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		来年度から連絡帳の書式が変わります。連絡帳を活用しやすいように努めていきたいと思います。また、相談や気になることなどがございましたら、職員にお伝えください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	12	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0		今後も個人情報の配慮に努めていきたいと思います。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	0	0	◆マニュアル説明していたらすみません。 ◆よくわかりません。	緊急時対応、防犯、感染症対応については利用説明や面談の際に簡単に説明させていただいていますが、マニュアルについては周知が不十分でした。来年度は皆さんに周知していきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	0	◆よくわかりません。	定期的に避難訓練を行い、その様子をニュースに掲載していますのでご覧下さい。また、避難訓練後は職員で訓練の結果を検証し、改善点等を話し合っています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	◆いつも楽しそうな笑顔がみられ、嬉しく思っています。	お子さん方が通所を楽しみだと思えるよう、今後もより一層のプログラムの充実を図っていきたいと思います。
							◆とても楽しみにしています。	

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	<p>◆毎週自宅まで送っていただけるとありがたいです。</p> <p>◆いつもお世話になっています</p> <p>◆いつも大変お世話になり、ありがとうございます</p> <p>◆できれば帰り(施設⇒自宅)の送りがあるとなお良い。子どもに対する活動プログラムや支援にはとても満足していて、安心して預けられる体制であることは、とても感謝しています。</p>	<p>より充実した支援を行えるよう、職員の資質向上に努めていきたいと思ひます。</p>
その他「意見	◆いつもありがとうございます。楽しく通わせていただひています。回数が減ってしまったのが残念です。これからもよろしくお願ひいたします。							